

# 関西エアポート神戸がめざす神戸空港の姿 -3空港一体運営に向けて-

2017.09.26

関西エアポート神戸株式会社



Shaping a New Journey



# 目次



1. コンソーシアム
2. 関西における実績
3. 3空港一体運営
4. 活性化施策
5. 設備投資と維持管理
6. 安全・安心
7. 空港利用促進
8. 最後に

# 1. コンソーシアム

## 3空港一体運営を実現できるチーム



- 金融・不動産に関する知識、事業経験
- 発祥の地関西での、確固たる営業基盤
- 関西地域への強いコミットメント
- 起業家・チャレンジ精神
- 機敏で柔軟なビジネススタイル
- ヴァンシ・エアポートと共通するマインドセット



- 日本初の大型国際空港民営化を実現
- 日本で唯一の複数空港の運営者
- 旅客数 国内第2位の空港プラットフォーム
- 安全・安心の空港運営実績
- 高度な知識・経験を有する豊富な専門人材
- オリックス、ヴァンシ・エアポートの両社とノウハウを共有する企業体



- 空港運営に関する確かな専門知識
- 国際的な空港ネットワーク
- 日本に対するコミットメント
- 起業家・チャレンジ精神
- 機敏で柔軟なビジネススタイル
- オリックスと共通するマインドセット



## 2. 関西における実績



運営初年度に積み上げた確かな実績



**+5.4%**

KIX 2016年度の発着回数増加



**+3.2%**

ITAMI 2016年度の旅客数増加



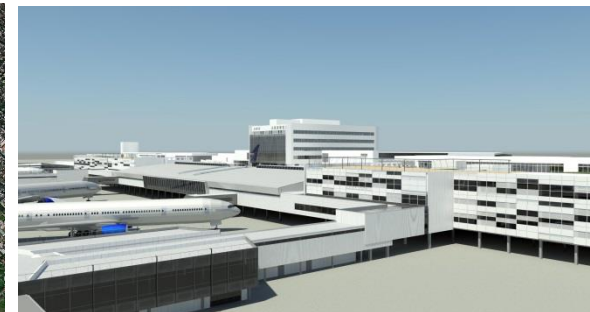
**1,680m<sup>2</sup>**

KIX 第2ターミナルビル拡張による  
商業スペース拡大



**ITAMI renovation**

ITAMI 旅客ターミナルビル大改修の  
着手



# 3. 3空港一体運営

## ✈️ 3空港一体運営による関西経済の活性化



航空ネットワークの最適化と拡充



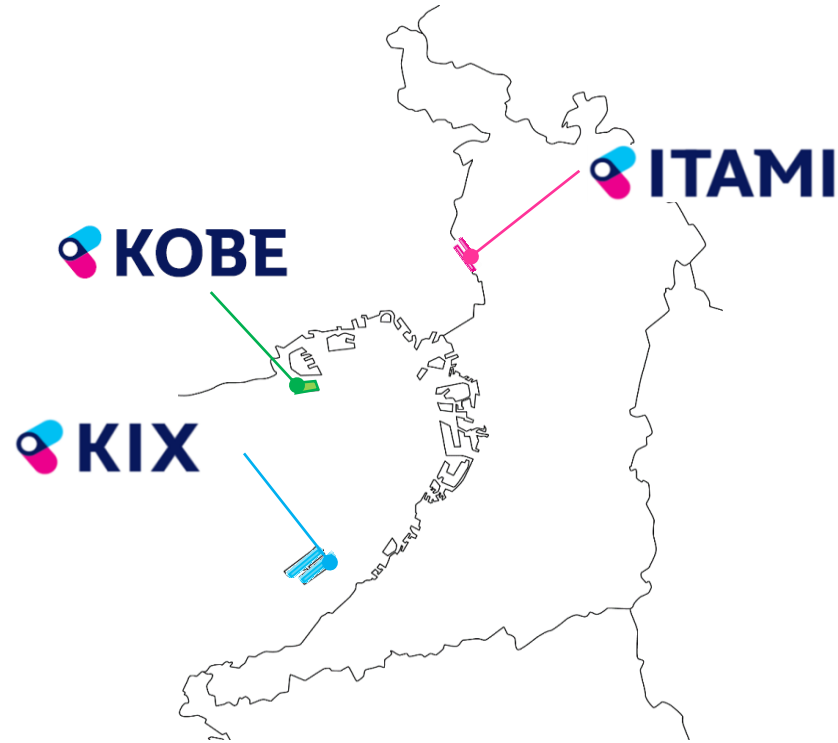
空港アクセスの改善



安全・安心、品質向上



資源の共有化と共同調達による  
最適な設備投資



非航空系事業での高品質な商品、サービスの提供



人材の融合、地元関西の人材の活用



関西地域との共生と連携



# 4-1. 活性化施策

 航空需要の成長と非航空系事業活性化の好循環を創出

## 航空系事業

機材大型化の働きかけ

ビジネス需要喚起

航空旅客の重複（カニバリゼーション）を抑えた  
路線誘致

## 非航空系事業

ターミナルビルの改修による商業エリアの大幅拡張

旅客誘導改善による店舗への入店率向上

搭乗手続きの効率向上と旅客回遊時間の拡大

神戸らしさ、関西らしさを感じられる特色ある商品  
構成と店舗でのスピーディーなサービス

## 4-2. 活性化施策



1F 到着ロビー（改修のイメージ）



2F 搭乗待合室（改修のイメージ）

# 5. 設備投資と維持管理

✈ 3空港間の連携と共有による設備投資の最適化

設備投資と維持管理の取り組み

滑走路・誘導路の舗装

地盤沈下状況及び施設変状の把握

空港基本施設の予防保全と適切な修繕

商業エリアの改修と拡張

店舗管理ITシステムの導入





# 6. 安全・安心

## ✈ 安全・安心の確保

### 安全・安心を最優先とした取り組み

神戸空港オペレーションセンターの設置による  
空港オペレーション情報の一元運用

3空港間の人材育成プログラムの構築

大規模災害発生時の広域搬送拠点や防災拠点として  
の役割

サービスレベル協定（SLA）と重要業績評価指標  
（KPI）の導入による品質向上



# 7. 空港利用促進

## ✈️ 空港利用の促進と空港アクセス改善への取り組み

### 神戸空港利用促進に向けた取り組み

神戸空港利用推進協議会の活動への参画

MICE等、イベントに参加するインバウンド旅客に向けたサービスの拡充

全社員参加型のSmiling day

空港アクセス事業者との連携強化による空港アクセスの改善



# 8. 最後に





Shaping a New Journey

