



2012年3月7日

各位

株式会社東急ストア
株式会社アイディーズ
ソフトバンク クリエイティブ株式会社
オリックス株式会社

東急ストア中目黒本店において
最新型デジタルサイネージを用いた
顧客データベース連動型ロイヤルティプログラムの試験運用を開始

株式会社東急ストア（本社：東京都目黒区、社長：木下 雄治、以下「東急ストア」）は、顧客サービスの一層の向上を目的に、株式会社アイディーズ（本社：沖縄県那覇市、社長：山川 朝賢、以下「アイディーズ」）と共同でロイヤルティプログラム（優良顧客の拡充を目的にした顧客データベースと連動した販促プログラム）の試験運用を行うこととし、このたびソフトバンク クリエイティブ株式会社（本社：東京都港区、社長：土橋 康成、以下「ソフトバンク クリエイティブ」）とオリックス株式会社（本社：東京都港区、社長：井上 亮、以下「オリックス」）が共同で提供する最新型デジタルサイネージ2台を用いたデータベース連動型のポイント付与、クーポン発行サービスおよび広告映像配信を、東急ストアの中目黒本店店舗内において開始しました。

デジタルサイネージは、東急ストアのポイントカード等で保持する顧客データベースとの連動機能を組み込んだ、新たに商業施設向けに開発されたものを採用いたしました。

来店してカードをスキャンされたお客様に対して、来店ポイント及びボーナスポイントの付与、お客様の購買履歴に応じたクーポンの発行を行い、映像コンテンツの配信も実施する予定です。東急ストアとアイディーズは、それらが実際の購買にどのように結びついたのか、お客様にご評価いただけたのかなどの効果検証を行います。

東急ストアでは、中目黒本店での試験運用を経て、今後、アイディーズ、ソフトバンク クリエイティブ、オリックスとの共同事業として、デジタルサイネージ導入店舗の拡大を検討していく予定であり、購買者向けサービスの一層の充実に努めてまいります。

■設置端末イメージ



実際に設置されている様子



カードをスキャンする様子



配信される映像コンテンツの例（料理レシピの紹介）

■会社概要

社 名：株式会社東急ストア

所 在 地：東京都目黒区上目黒1丁目21-12

代 表 者：代表取締役社長 木下 雄治

U R L：http://www.tokyu-store.co.jp/

設 立 日：1956年10月10日

資 本 金：108億3千8百万円

事業内容：一般食品、生鮮食品、衣料品、日用雑貨、生活関連商品、各種サービスにわたる総合小売業のチェーンストア

社 名 : 株式会社アイディーズ
所 在 地 : 沖縄県那覇市小禄 1831-1
代 表 者 : 代表取締役 山川 朝賢
U R L : <http://www.id-s.net/>
設 立 日 : 1998年4月
資 本 金 : 1億3千7百万円
事業内容 : 「ロイヤルティプログラム」によるプロモーションの提供、及びデータベース
マーケティング

社 名 : ソフトバンク クリエイティブ株式会社
所 在 地 : 東京都港区六本木 2丁目 4-5
代 表 者 : 代表取締役社長 土橋 康成
U R L : <http://www.softbankcr.co.jp/>
設 立 日 : 1999年3月24日 (2005年10月より現社名に変更)
資 本 金 : 1億円
事業内容 : デジタルコンテンツ事業、デジタルサイネージ事業、出版事業、企画制作事業

社 名 : オリックス株式会社
所 在 地 : 東京都港区芝 4丁目 1-23
代 表 者 : 代表執行役社長・グループCOO 井上 亮
U R L : <http://www.orix.co.jp/>
設 立 日 : 1964年4月
株主資本 : 1兆3,302億7,400万円 (連結、2011年9月30日現在)
事業内容 : 多角的金融サービス業

● 記載されている社名、製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社東急ストア 社長室 広報 担当 : 松村・山田	Tel : 03-3714-2317
株式会社アイディーズ 管理部経営企画グループ 担当 : 稲垣	Tel : 045-210-0739
ソフトバンク クリエイティブ株式会社 第1 デジタルサイネージ事業部 担当 : 玉置	Tel : 03-5549-1309
オリックス株式会社 広報部 担当 : 堀井・柴田	Tel : 03-5419-5102