

2024年10月31日
オリックス生命保険株式会社

保険金受取人さまに届く動画メッセージサービス 「ココロカプセル」の開始について

～契約者さまから受取人さまへの大切な想いをお届けします～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、社長：片岡 一則）は、本日、契約者さまからメッセージ動画をお預かりし、保険金支払後に受取人さまにお届けするサービス「ココロカプセル」を開始しますのでお知らせします。お預かりした動画メッセージを受取人さまへお届けするサービスは、生命保険業界初^{※1}となります。



ココロカプセルは、死亡保障のある保険商品^{※2}に付帯される無料のサービスです。保険のご契約成立後、契約者さまご自身で動画を撮影し、ウェブサイトへ登録していただきます。大切なメッセージは当社が保管し、ご契約者さまに万一のことが発生した際には、保険金と共に受取人さまにお届けします。

生命保険は、万一のことがあった際に残された方をお守りする、という大切な役割を担っています。当社は、ココロカプセルを通じて、保険金のお支払いだけでなくその大切な「想い」も受取人さまにお届けすることで、残す方（契約者さま）が悔いなく旅立てるような、また残される方（受取人さま）がその後の人生を前向きに歩みだしていけるようなサポートをしたい、というコンセプトから本サービスを自社開発しました。

当社は、今後もお客さまに寄り添ったサービスのご提供を続け、信頼していただける保険会社であり続けられるよう努めてまいります。

※1 オリックス生命調べ（2024年10月31日時点）。本サービスは、ビジネスモデル特許を出願中（特願 2024-109471）。

※2 ご利用可能な保険契約・保険種類についての詳細は、当社[ウェブサイト](#)をご確認ください。

以上

＜報道関係者からのお問い合わせ先＞
オリックス生命保険株式会社 コーポレートコミュニケーション部 TEL：03-6703-0949

■ コンセプト

「ココロカプセル」 ～ 大切な「想い」をお届けします ～

- ◆ お客さまの残したい「想い」をカタチにした、「ココロカプセル」 ◆
- ◆ 保険金のお支払いに加え、「想い」を込めたメッセージ動画もお届け ◆

自分に何かがあったとき、残された大切な人が困らないようにするのが生命保険。

でも、その想いがカタチになるとき、すでに契約した本人はこの世にいない…。

受け取る側は、**保険金に託した本人の気持ちを汲み取るしかないけれど、もっと伝えたいことがあったのではないか。**

お金だけではなく、想いも一緒にお届けしたい。そういう想いから「ココロカプセル」は生まれました。

残す方（契約者＝被保険者さま）が悔いなく旅立てるように、

残される方（受取人さま）がその後の人生を悔いなく歩んでいけるように、

想いを心に響くカタチとして、大切にお預かりし、確実にお届けします。

■ イメージ動画

2つの事例から、誰にどんなメッセージを残すか、イメージいただく動画です。（[リンク](#)はこちら）



■ ご利用の手順

- ① 当社ウェブサイトの「ココロカプセル」専用ページにアクセスし、利用登録の手続き後に、自ら撮影したメッセージ動画を登録します
- ② 当社で、メッセージ動画を保管します
- ③ 死亡保険金等のお支払い後に、メッセージ動画を視聴するための専用パスワードを受取人さまに送付します
- ④ 受取人さまが、メッセージ動画の視聴・ダウンロードが可能になります



■ ご利用いただける方

メッセージ動画の登録：保険契約者

メッセージ動画の受け取り：死亡保険金受取人または死亡収入保障年金受取人