

2022年11月1日

各位

オリックス生命保険株式会社

## UCDA アワード2022 当社「ウェブ給付金請求サービス」が最優秀賞を受賞 ～保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」は、アナザーボイス賞～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、社長：片岡一則）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）主催「UCDA アワード 2022」のデジタル部門において、給付金のご請求をウェブサイト上でお手続きいただける「ウェブ給付金請求サービス」が最優秀賞「UCDA アワード」を、また保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」が「アナザーボイス賞」を受賞しましたので、お知らせします。

あわせて、企業の1年間のUCD（ユニバーサルコミュニケーションデザイン）推進活動を表彰する総合賞（企業表彰）において、当社はブロンズ賞を受賞しました。

「第三者」による客観的な評価



本アワードは、企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、生活者と専門家からなる「第三者」が客観的に評価し、見やすさ、わかりやすさ、伝わりやすさなどの点で、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

当社の「ウェブ給付金請求サービス」は、給付金のご請求時にお客さまが迷うことなくスムーズにウェブサイト上で手続きできる工夫や手続き画面の見やすさ、わかりやすさなどが評価されました。また、保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」については、専門用語を使用せずやさしい表現で、幅広い世代のお客さまが直感的に操作できる点などが評価され、特に生活者から高い評価を得た媒体に与えられる「アナザーボイス賞」を受賞しました。

あわせて、当社のUCDAの資格認定取得実績や社内外でのUCD推進活動などの取り組みについても評価を得られました。

当社は、今後もお客さまに寄り添ったサービスを提供し、お客さまに信頼していただける保険会社であり続けられるよう努めてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部広報チーム 高原・林・岩井 TEL：03-4212-4034

## < 「UCDA アワード」受賞理由 >

### ウェブ給付金請求サービス

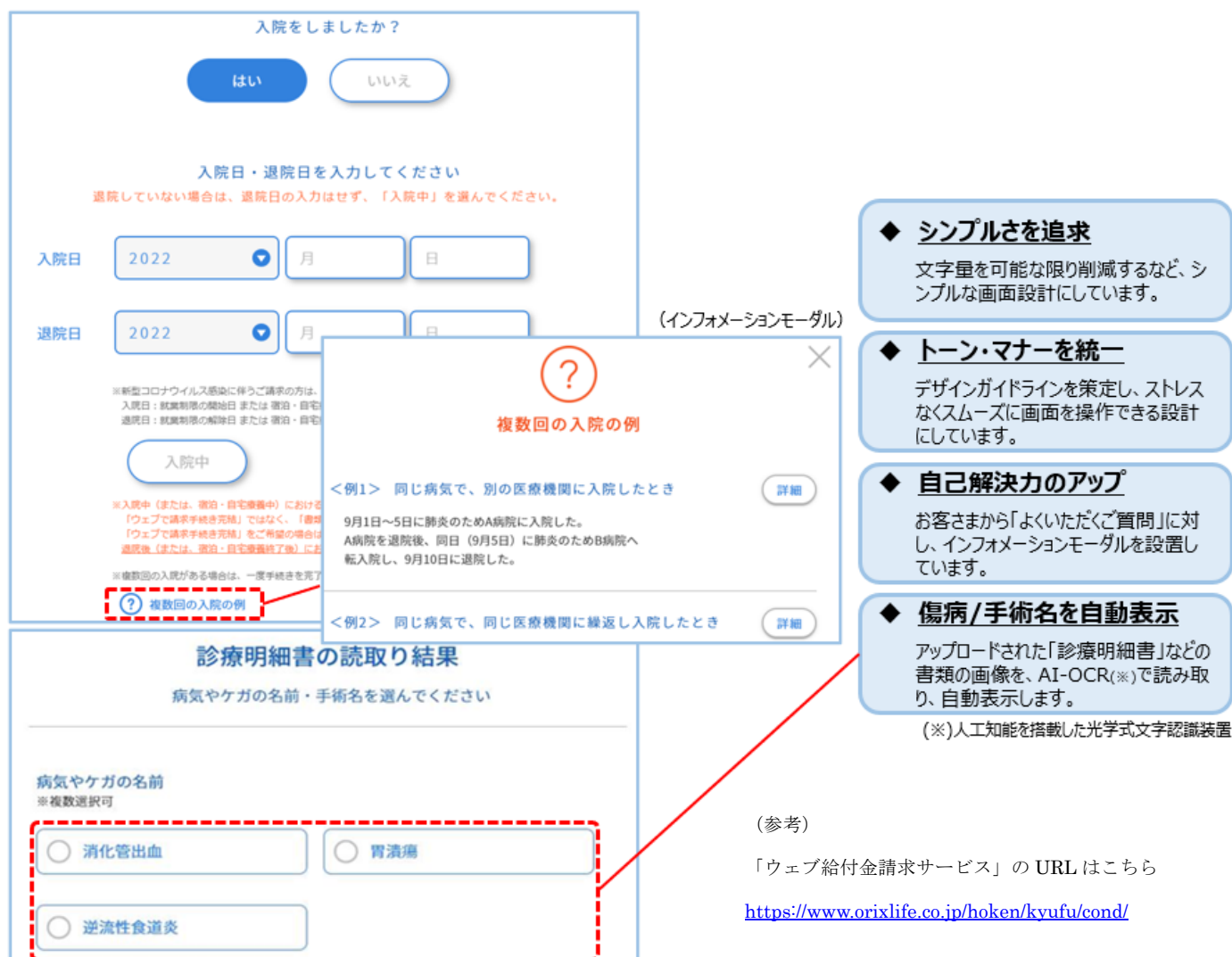
- ✓ 「事前登録の不要」や「自動入力機能」によって迷うことなく請求申請ができ、負担軽減の工夫が随所に見られる。
- ✓ ポップアップ画面で進捗や補助情報が示されることで、段取りを把握しながら操作することができる点など、顧客満足度を向上させる良心的な取り組みが見て取れる。
- ✓ 見やすい画面とすっきりしたレイアウト、適切な情報量など、生活者に配慮したデザインで構成されている。

## < 「アナザーボイス賞」受賞理由 >

### 保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」

- ✓ 1画面ごとの選択項目が絞られているため入力項目が少なく済み、診断結果までスムーズに操作できる。
- ✓ 前画面に戻らなくても条件を修正できる点など顧客満足度も高い。
- ✓ 全体的にやさしい表現に徹しており、ウェブに不慣れな生活者、世代でも直感的に操作できる。

## < ウェブ給付金請求サービス >



**入院をしましたか？**  
はい いいえ

**入院日・退院日を入力してください**  
退院していない場合は、退院日の入力はせず、「入院中」を選んでください。

入院日 2022 月 日  
退院日 2022 月 日 (インフォメーションモーダル)

**複数回の入院の例**

※新型コロナウイルス感染症に伴うご請求の方は、入院日：就醫形態の開始日または 退院・自宅退院日：就醫形態の解除日または 退院・自宅退院日

入院中

※入院中（または、退院・自宅療養中）における「ウェブで請求手続き完了」ではなく、「退院」または「ウェブで請求手続き完了」をご希望の場合は退院後（または、退院・自宅療養終了後）に必ず「複数回の入院の例」を選択してください。

※複数回の入院がある場合は、一度手続きを完了してください。

**複数回の入院の例**

<例1> 同じ病気で、別の医療機関に入院したとき  
9月1日～5日に肺炎のためA病院に入院した。A病院を退院後、同日（9月5日）に肺炎のためB病院へ転入院し、9月10日に退院した。

<例2> 同じ病気で、同じ医療機関に繰返し入院したとき

**診療明細書の読取り結果**  
病気やケガの名前・手術名を選んでください

病気やケガの名前 ※複数選択可

消化管出血  胃潰瘍

逆流性食道炎

**◆ シンプルさを追求**  
文字量を可能な限り削減するなど、シンプルな画面設計にしています。

**◆ トーン・マナーを統一**  
デザインガイドラインを策定し、ストレスなくスムーズに画面を操作できる設計にしています。

**◆ 自己解決力のアップ**  
お客さまから「よくいただく質問」に対し、インフォメーションモーダルを設置しています。

**◆ 傷病/手術名を自動表示**  
アップロードされた「診療明細書」などの書類の画像を、AI-OCR(\*)で読み取り、自動表示します。  
(\*)人工知能を搭載した光学式文字認識装置

(参考)  
「ウェブ給付金請求サービス」の URL はこちら  
<https://www.orixlife.co.jp/hoken/kyufu/cond/>

## <保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」>



### ◆ **かんたんな操作**

操作手順や選択肢などが直感的にわかるようにするなど、お客さまの負担を軽減しています。

### ◆ **かんたんな質問で答えやすい**

専門用語を使用しないなど、保険を知らなくても答えやすい質問内容にしています。

### ◆ **予算からかんたんに選べる**

最大5つの質問に答えるだけで、希望予算のプランがわかるようにしています。

(参考)

「かんたん保険ナビ」の URL はこちら

[https://www.orixlife.co.jp/insurance\\_navi/top.aspx](https://www.orixlife.co.jp/insurance_navi/top.aspx)

## 【ご参考】

### UCDA アワードの当社受賞歴

年度	コンテンツ	受賞名
2016	生命保険申込書「トリオ」	UCDA アワード
2017	保険料に関するご案内	UCDA アワード
	保険金・給付金ご請求の手引き	アナザーボイス賞
2018	ご契約内容のお知らせ	UCDA アワード
2019	給付金請求手続きに関する解説動画および帳票	情報のわかりやすさ賞
2020	外貨建保険に関する説明資料(外貨建保険のウソ?ホント?)	特別賞