

2019 年 4 月 26 日

各 位

オリックス生命保険株式会社

ショートメッセージ(SMS)による「手続き状況お知らせサービス」を開始 ～給付金請求の手続き状況をタイムリーに通知～

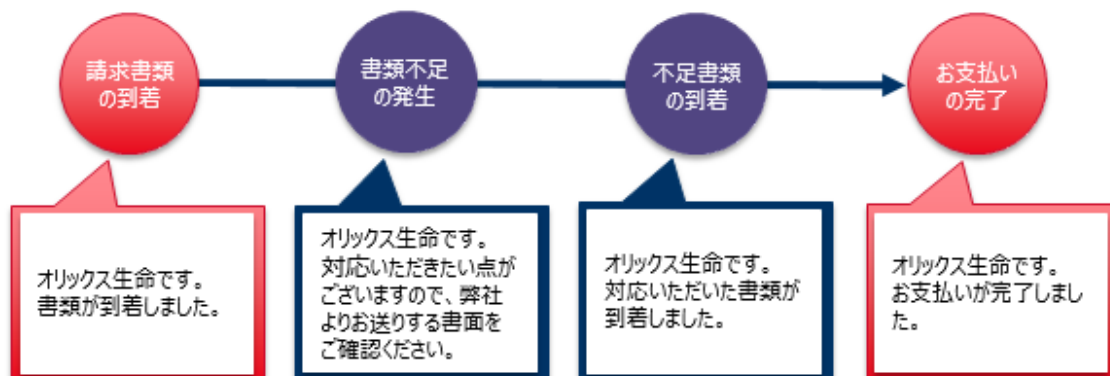
オリックス生命保険株式会社（本社：東京都港区、社長：片岡 一則）は、2019 年 4 月 26 日（金）より、スマートフォンや携帯電話のショートメッセージ（以下、「SMS」）を利用して、給付金請求の手続き状況をお知らせするサービスを開始しますのでお知らせします。本サービスは、4 月 26 日以降に給付金請求のお申し出をいただいたお客さまが対象となります。

本サービスは、「請求書類の到着」「書類不足などの対応依頼」「お支払いの完了」などのタイミングで、お客さまが希望する端末の番号に手続き状況を SMS でお知らせするサービスです。本サービスにより、請求書類の到着状況や支払状況を適時に知りたいというお客さまのニーズにお応えします。また、書類不足等が発生した場合、お客さまは必要事項に関する案内書面が到着することを事前に把握でき、案内書面到着後、スムーズに手続きをいただくことが可能になります。

当社は、今後もお客さまの利便性向上のため、サービスの拡充・改善に努めてまいります。

以 上

<SMS 通知のタイミングと通知内容（例）>



Press Release



<ご利用方法>

給付金請求時に「手続き状況お知らせサービス」をお申し込みください。

※受取人本人の連絡先に限ります。

(法人・代理請求・親権者請求などの場合は、取り扱いできません。)

A 給付金等請求書

オリックス生命保険株式会社 御中

以下の項目に同意のうえ、給付金を請求いたします。

a. 貴社のウェブサイトまたは「ご請求の手引き」冊子等に貼付の「個人情報のお取扱いについて」を確認し、その内容に同意します。

b. 当該および既申請書類が属するまたは本申請書の者に被保険者の権利内容(死亡・伤残・治療内容・居住居喪葬など)を説明すること。また、その説明書を実行することに同意します。(本書の添付も本意と同意があることを示します。)

c. 本請求について、手続き完了後のお知らせの交付をもって、約款に規定している変更内容の保険証券への記載に代えることを同意します。

① 証券番号 1580180663

② フリガナ ダンセイメイギ 性別 男性 年齢 本人

ご記入・押印ください

③ 記入日 年 月 日

④ 受取人 男性名義 様

ご印鑑

手続き状況お知らせサービス お申込み SMS

ご希望の方に、携帯電話のメッセージ(SMS)でお知らせします。

裏面のサービス詳細とご利用同意事項を確認・同意のうえ、

男性名義 様の携帯電話番号をご記入ください。

000-0000-0000

給付金請求時に、給付金等請求書内の申込欄へ携帯電話番号を記入



請求書類到着などのタイミングで、メッセージが届く

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部広報チーム 高原・林 TEL: 03-6685-7996