

2019年4月24日

各位

オリックス自動車株式会社

## J.D.パワー「カーシェアリングサービス顧客満足度調査」 オリックスカーシェアが3年連続総合No.1

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：上谷内 祐二）は、このたび、株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、社長：山本 浩二、以下「J.D. パワー」）が発表した「2019年カーシェアリングサービス顧客満足度調査 SM」において、総合満足度で3年連続 No.1 にランクインしましたのでお知らせします。

<https://www.orix-carshare.com/jdpower/>

J.D.パワーは CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関です。50年以上に渡り、世界各国で、製品やサービスの品質に関する業界ベンチマーク調査を独自に実施し、企業の顧客満足度改善やパフォーマンス向上に向けたソリューションを提供しています。

本調査は、1年以内にカーシェアリングを利用した18歳～64歳のお客さま4,523名を対象に、利用状況や満足度についての回答をまとめたものです。

オリックスカーシェアは、「車両」「予約」「各種料金」「サービスメニュー」「コールセンター」の5つの評価項目のうち、「車両」「予約」「各種料金」「サービスメニュー」の4項目でトップの評価となりました。

オリックス自動車は、2002年に初めてカーシェアリング事業を開始して以来、首都圏、近畿、中部、東北、沖縄エリアを中心に1,790拠点（2019年3月末）で展開しています。また昨年は、安全性の高いブレーキアシスト機能付きの車両への入れ替えを進め、スマートフォンアプリに「オリックスレンタカー」の店舗検索・予約機能を追加するなど、お客さまにより快適、かつ便利にご利用いただけるよう取り組んでいます。

今後もお客さまにご満足いただけるよう、利便性やサービスの向上に努めてまいります。

以上



<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス株式会社 グループ広報部 藤原・石井 TEL：03-3435-3167