

2011年3月22日

各位

オリックス自動車株式会社

オリックスカーシェア 一部ステーションでのサービス再開のお知らせ

この度の大規模地震により被災された皆さまには心よりお見舞い申し上げます。
一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

さて、カーシェアリングサービスにつきましては、関東エリア全域(一都三県)につきましてサービスを停止しておりましたが、本日より一部ステーションにてサービスを再開いたしますのご案内いたします。該当するステーション及び予約受付方法等のご案内につきましては、オリックスカーシェアの「会員様専用ページ」よりご確認くださいませようお願いいたします。

なお、引き続き、弊社の各サービスについて、東北・関東地方の一部店舗および拠点では、停電やシステムの不具合のため、ご利用にご不便をおかけしております。

加えて、関東以北の一部地域におきましてガソリンの著しい供給不足が発生しております。このため、レンタカーにつきましては、引き続き以下のとおり対応させていただいております。通常どおりのサービス再開予定につきましては、復旧の目処がたち次第、改めてお知らせいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

【カーシェアリング(オリックスカーシェア)】

関東エリア(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県)のサービスを一部再開いたします。

オリックスカーシェアホームページ【<http://www.orix-carshare.com/>】

オリックスカーシェアフリーダイヤル 0120-041-493(AM9時～PM6時/年中無休)

【レンタカー(オリックスレンタカー、レンタカージャパン、エックスレンタカー)】

関東以北(長野・新潟・山梨含む)の本州地域において、本日より3月末迄を目途にWEBでの新規ご予約を中止いたします。また、既にご予約を頂戴しておりますものにつきましても燃料不足や装備上の問題で対応できかねる場合がございます。状況の詳細は直接店舗へお問い合わせください。

レンタカーホームページ【<http://car.orix.co.jp/>】

レンタカー予約センター 0120-30-5543 (平日8時～20時、土日祝8時～17時、年中無休)

なお、電力不足による節電協力のため、引き続き全国の事務所およびレンタカー店舗における店頭の看板・サインを消灯し、店舗内においても可能な限りの節電を行なってまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

社長室：梶谷・矢崎 TEL：03-6436-6030