

2006年11月24日

各位

オリックス自動車株式会社

オリックス自動車と損害保険ジャパン、 「マイカーリース」契約の自動車保険販売について業務提携

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：三谷英司、以下「オリックス自動車」）は、オリックス自動車販売する「マイカーリース」契約者向けの自動車保険販売について、株式会社損害保険ジャパン（本社：東京都新宿区、社長：佐藤正敏、以下「損保ジャパン」）と業務提携を行い、このたびサービス提供を開始しました。

今回の提携では、「マイカーリース」の問い合わせに対応するオリックス自動車の「マイカーリースデスク」と、保険内容の問い合わせに対応する「損保ジャパンコールセンター」を直接連携させる体制を構築しました。

「マイカーリース」の拡販に注力しているオリックス自動車では、自動車保険についてのお客様の理解促進によって、「マイカーリース」の保険付帯契約を伸長させていきたいと考えています。そのために、専門スタッフによるお客様への均質な保険情報の提供などのセンター機能を有する損保ジャパン内に、オリックス自動車専用のコールセンターを設置しました。直接の情報連携を図り、お客様へのきめ細かいサポート体制を実現させることで、「マイカーリース」契約者に対する自動車保険の拡販を行ってまいります。

このようなコールセンター連携による業務提携は、他に例を見ない取り組みであり、今後は、法人分野についても対象範囲を拡大していきたいと考えています。

※オリックス自動車は、これまでも損保ジャパンとの間で、リーススキームに適した保険商品の開発を要請し、新しい保険・補償商品を共同開発してきました。1999年3年にはリース車両専用自動車保険「LAP」を組成、お客様のニーズに合致した新たな保険として評価を受けており、現在では多くの保険会社が同種保険を取り扱っています。また、2005年1月には「マイカーリース」契約を対象としたオリジナル自動車保険「ガード²」をリリースしています。

以上

【本件に関するお問合せ先】

オリックス自動車株式会社 社長室：山本、矢崎

TEL：03-6436-6030

Press Release



【提携スキーム イメージ図】

