

2019年1月28日

各 位

オリックス銀行株式会社

オリックス銀行 LINE 公式アカウントを開設

～業界初※1、カードローンのご契約内容が LINE トークで照会可能に～

オリックス銀行株式会社（本社：東京都港区、社長：浦田 晴之）は、本日、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、社長：出澤 剛）が運営するコミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」にて提供する“LINE 公式アカウント”を活用し、「オリックス銀行 LINE 公式アカウント」を開設しましたのでお知らせします。



LINE

LINEで契約内容が 確認できる！

オリックス銀行カードローン

お借入残高や、ご返済について確認！

契約内容	次回返済	借入残高
------	------	------

オリックス銀行カードローンお客さま専用サイト「メンバーズナビ」と「オリックス銀行 LINE 公式アカウント」を連携いただくことで、現在のお借入残高やお借入可能額、次回返済額や返済日などのご契約内容を LINE のトーク画面上で照会することが可能になります。

なお、LINE のトーク画面上でカードローンの契約内容照会ができるのは、銀行業界では初の取り組みです。

オリックス銀行は、今後、「オリックス銀行 LINE 公式アカウント」を通じて、キャンペーン情報の発信などのお得な情報をお届けするとともに、さらなるサービスの拡充に取り組んでまいります。

※1 2019年1月28日時点、オリックス銀行調べ。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
経営企画部広報チーム 高橋・船山・石井 TEL：03-6722-3630
＜本サービスに関するお問い合わせ先＞
カードデスク TEL：0120-890-699
受付時間 9：00～18：00 土日祝および12/31～1/3 休

1. 「オリックス銀行 LINE 公式アカウント」情報

LINE ID : @orixbank

2. 照会可能な内容

- 借入限度額／契約利率
- 借入可能額／借入残高
- 返済金額／返済日



3. ご留意事項

- メッセージに個別で返信することはできません。
- セキュリティの観点から、LINE の各種設定（「パスコードロックの設定」「他端末からのログイン許可をオフ」「アカウント引継設定をオフ」など）はお客さまご自身で設定いただき、ご利用ください。
- 「LINE で契約照会サービス」は、以下のシステムメンテナンス時間帯はご利用いただけません。

<システムメンテナンスによるサービス停止時間>毎日午前 3 : 00～4 : 10