

2016年4月18日

お客さま各位

オリックス自動車株式会社

震災の影響による弊社とのお取引に関するご相談・お問い合わせについて

4月14日（木）以降に発生している熊本・大分を中心とする地震で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。自動車リース、レンタカー、トラックレンタルおよび個人向けカーリースをご利用のお客さまからのご相談・お問い合わせを承っております。震災の影響により不都合等がございましたら、以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<法人のお客さま>

1) 「自動車リース」「レンタカー」「トラックレンタル」をご利用のお客さま

1. お客さま担当の営業課店までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。
窓口となっている弊社営業部課店の連絡先はこちらです。
事業所一覧：<http://www.orix.co.jp/auto/company/office/index.htm>
2. 担当の営業部課店がご不明の場合は、以下の専用ご相談窓口までご連絡ください。
リース営業本部 事業統括部
電話：03-6436-6804 受付時間：9:00～18:00（平日）
※レンタカーの法人契約に関するお問い合わせも承ります。

<個人のお客さま>

1) 「マイカーリース」「いまのりくんシリーズ」「中古車リース」をご利用のお客さま

以下の専用窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

オリックス自動車マイカーデスク

電話：0120-094-012 受付時間：10:00～18:00（平日）

2) 「レンタカー」をご利用のお客さま

4月18日現在、熊本県内のレンタカー16拠点ではWEBでの予約手続きを停止し、電話での対応とさせていただきます。各店舗の営業状況などの詳細は、各店舗・カウンターへお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

オリックスレンタカーホームページ（店舗情報）：<http://car.orix.co.jp/shop/>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス株式会社 グループ広報部 TEL：03-3435-3167