

2012年7月2日

各位

オリックス自動車株式会社

オリックスレンタカー オフィシャルサイトを全面リニューアル

オリックス自動車株式会社(本社:東京都港区、社長:亀井 克信)は、オリックスレンタカーのオフィシャルサイト(URL: <http://car.orix.co.jp/>)を全面リニューアルし、本日オープンしましたのでお知らせします。

新サイトは、「見やすさ、車の選びやすさ、予約しやすさ」をコンセプトに、デザインならびにレイアウトを一新しました。

主な新機能や変更点は、お客さまからご要望が多かった「ランドマークからのレンタカー店舗検索」機能をはじめ、「利用料金の表示機能の改善」「予約完了までの入力項目とステップ数の大幅削減」などで、すべてのページにおいて、操作性と利便性を向上させました。

さらに、初めてご利用される方や、車種選びにお悩みのお客さま向けの新機能として、ご利用人数や積載量を入力すれば推薦車種を自動案内する「かんたんクラス(※1)選び」を導入するなど、お客さまが気軽に、安心してレンタカーをご利用いただけるようにしました。

今後も、お客さまのご意見、ご要望をもとに、より利便性の高いサイトの運営やサービスの提供に努めてまいります。

以上

※1 クラスとはクルマの大きさ、形状、乗車人数などでグループ分けされたものです。



The screenshot shows the ORIX Rent-A-Car website interface. At the top, there are navigation links for 'トップページへ戻る', 'お問い合わせ・Q&A', and 'サイトマップ'. A search bar contains the text '未完了の予約情報はございません' and a 'マイページ' button. Below this is a main navigation bar with icons for '予約する', '店舗を探す', 'キャンペーン', '車種と料金', 'ドライブガイド', and 'ご利用ガイド'. The main content area features a 'クイック予約' section with dropdown menus for '出発店舗' (Hokkaido, New Chitose Airport) and '返却店舗' (Hokkaido, New Chitose Airport), and a '次へ進む' button. To the right, a large blue banner announces the 'Rent-A-Car Prime Members Club 2012.07.02 リニューアル' with a '20%OFF!' discount on basic rates. Below the banner are smaller promotional tiles for '北海道限定! 爽快ドライブキャンペーン' and 'TOYOTA AQUA 導入キャンペーン'.



■新オフィシャルサイトの主な特徴

(1) レンタカー店舗の検索機能が充実

駅名(主要駅)、空港名、都市名に加えて、新たにランドマーク検索ができるようになりました。また、駅名検索も在来線、私鉄、地下鉄の各駅名で可能となり、店舗の位置確認がより簡単になりました。

<店舗検索ページ>

The screenshot shows the search interface with a progress bar at the top (STEP1 to STEP6). Below the progress bar, there are navigation buttons for '北海道のレンタカーへ' and '沖縄のレンタカーへ'. The main search area includes a map of Japan with regional labels, and several search filters: '都道府県から探す' (Search by Prefecture), '空港名から探す' (Search by Airport), '駅名から探す' (Search by Station), and 'ランドマークから探す' (Search by Landmark). A '新店舗のご案内' (New Store Introduction) section is also visible at the bottom right.

(2) お得にご利用いただけるキャンペーン情報を表示

通常料金に加えて、お客さまが選択されたレンタカー店舗で実施しているキャンペーン料金を同時に表示し、お得にご利用いただけるプランをご案内します。

<料金確認ページ>

The screenshot displays the vehicle selection process. At the top, there are icons for different vehicle types: コンパクト, セダン, エコカー・EV, RV・ミニバン, ワゴン, パンワゴンボックス, トラック(乗客), and トラック(荷物). Below this, a red box highlights the 'EA クラス' (EA Class) Eco-car EV option. The details for this option are: タイプ: エコカー・EV タイプ, 乗車人数: 5人 乗り, 車種: フィットHV. The price is shown as 'ご利用料金: 20,900 円'. A red button next to it says 'このクラスに決めて次へ進む'. Below this, another red box highlights a promotional offer: '会員割引+ウェブ割引5%OFF' (Member Discount + Web Discount 5% OFF). The price for this offer is 'ご利用料金: 29,769 円'. A red button next to it says 'このクラスに決めて次へ進む'.

(3)ご予約完了までの入力項目とステップ数を大幅削減

ご予約・会員ご登録時の必須入力項目の削減や、空車クラスの表示方法を改善し、最短 6 ステップでご予約が可能です。また、ステップナビを表示することで、お客さまをご予約完了までスムーズにご案内します。



(4)「かんたんクラス選び」の導入

ホームページ上でご利用人数(大人、子ども)、荷物(ボストンバッグ、スーツケース、ゴルフバッグなど)を選択すると、条件に合ったおすすめクラスをご案内します。車にあまり詳しくないお客さまでも安心してレンタカーをお選びいただくことができます。

<「かんたんクラス選び」ページ>



【本件に関するお問い合わせ先】

社長室 広報担当 工藤・梶谷

Tel : 03-6436-6030