

2011年3月14日

各位

オリックス自動車株式会社

## 東北地方太平洋沖地震の影響によるサービス停止とお詫び

この度の大規模地震により被災された皆さまには心よりお見舞い申し上げます。  
一日も早く復旧されますようお祈り申し上げます。

現在、東北・関東地方の一部店舗およびサービス拠点では、停電やシステムの不具合のため、当面の間ご利用にご不便をおかけする場合がございます。

加えて、関東以北の一部地域におきましてガソリンの著しい供給不足が発生しております。この状況では、ご利用いただく車両に十分な燃料補給ができない場合や、行き先のガソリン供給が難しいことなど、運行に支障をきたすことが予想されます。

このため、レンタカーおよびカーシェアリングにつきまして、以下のエリアについて貸し出しを当面の間一時休止などさせていただくことといたしました。通常どおりのサービス再開予定につきましては、復旧の目処がたち次第、改めてお知らせいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

### 【レンタカー(オリックスレンタカー、レンタカージャパレン、エックスレンタカー)】

関東以北(長野・新潟・山梨含む)の本州地域において、本日より3月末迄を目途にWEBでの新規ご予約を中止いたします。また、既にご予約を頂戴しておりますものにつきましても燃料不足や装備上の問題で対応できかねる場合がございます。状況の詳細は直接店舗へお問い合わせください。

レンタカーホームページ【<http://car.orix.co.jp/>】

レンタカー予約センター 0120-30-5543 (平日 8時~20時、土日祝 8時~17時、年中無休)

### 【カーシェアリング(オリックスカーシェア)】

関東エリア(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県)のサービスを停止いたします。

オリックスカーシェアホームページ【<http://www.orix-carsharing.com/>】

オリックスカーシェア 0120-041-493 (対応時間:9時~18時、年中無休)

なお、電力不足による節電協力のため、全国の事務所およびレンタカー店舗における店頭の看板・サインを消灯し、店舗内においても可能な限りの節電を行なってまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

社長室：梶谷・矢崎 TEL：03-6436-6030