

2008年8月1日

各 位

オリックス自動車株式会社

法人顧客向け新サービス『m-ERG』を開始 ～車両管理テーマの内部統制強化を目指して～

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：三谷 英司）は、本日、自動車リースをご利用いただいている法人のお客様に向けて、車両管理情報提供サービス『m-ERG（エム・エルグ）』のご提供を開始いたします。

『m-ERG』は、リース車両を利用するドライバーの携帯電話から、事故や故障時に24時間体制で対応するオリックス自動車の窓口(SS24)に繋がる「クイックコール機能」、オリックス自動車が提携するガソリンスタンドおよび整備工場などが検索できる「サービスネットワーク検索機能」などの情報を提供するサービスです。これにより、ドライバーは車両管理者を経由することなく、必要な情報をすぐに取得することが可能となります。

オリックス自動車では、これまでも業界に先がけて、2001年にインターネット車両管理システム『e-ERG（イー・エルグ）』を開発。お客様が使用する車両の「契約管理」や「事故管理」、「給油管理」などに関する情報をWEB上で提供することによって、保有台数の一元管理を実現し、車両管理担当者の業務の効率化を図ってまいりました。また、企業を取り巻く「コンプライアンス」「環境」「安全」面の車両管理課題に対する様々なソリューションを提供し、お客様の内部統制の強化を支援しています。

今後も車両管理システム『e-ERG』や『m-ERG』と『オリックステレマティクスサービス』の活用により、ドライバー向けに「違法駐車情報」や「運転挙動情報」、「エコドライブ情報」などの情報提供機能を充実させ、お客様の内部統制強化に繋がるサービスの向上を図りたいと考えています。

『m-ERG』は、オリックス自動車とメンテナンスリース契約をされているお客様や、給油カード（AMSカード）、ORIX-ETCカードをご導入いただいているお客様にご提供いたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス自動車株式会社 社長室 矢崎・松尾

TEL：03-6436-6030

【補足資料】『m-ERG』概要

リース契約車両を使用するドライバーの方が携帯電話から専用サイトにアクセスすることで、以下のサービスがご利用できます。尚、オリックス自動車の給油管理カード『AMSカード(燃料管理カード)』のカード券面に印刷されているQRコードからアクセスすることも可能です。

◆機能について

◇「クイックコール機能」:

リース車両の事故・故障・給油などのお問い合わせに対する専用センターへ直接連絡することが可能です。緊急時の対応方法などについての確にサポートします。

◇「サービスネットワーク検索機能」:

『AMSカード』が利用できるガソリンスタンド、オリックス自動車提携している緊急時対応整備工場、レンタカー店舗など、車両に関するサービスネットワークを検索できます。携帯電話のGPS機能を活用し、ドライバーの現在地を把握。最寄りのサービス拠点を検索することも可能です。

◇「サービスガイド参照機能」:

オリックス自動車の「事故・故障時の現場対応マニュアル」や「メンテナンスサービスガイド」、「AMSカードサービスガイド」などが参照できます。運行管理上の留意点などお客様の遵守事項なども確認することが可能です。

◆トップ画面

