

2008年6月16日

各位

オリックス自動車株式会社

SNSサイトを利用してカーシェアリング車両の設置場所を最適化 ～地域特化型サイト「こみっCiao！」で車両設置場所アンケートを実施～

オリックス自動車株式会社（本社：東京都港区、社長：三谷 英司）は、カーシェアリング車両の設置場所に関するWEBアンケートを自社の運営するSNSサイト「こみっCiao（チャオ）！」内で本日より開始し、その結果をもとに車両を配備していきます。

SNSサイトを活用し、潜在顧客の声を聞きながらカーシェアリング車両の設置場所を決めていく手法は、日本初の取り組みとなります。

これまで、カーシェアリング車両はニーズが見込まれる地域の駐車場に配備してきましたが、カーシェアリングが車両コスト削減や環境改善の観点から注目されるにつれて、「近所にカーシェアリング車両がないから使えない」「このエリアに置いてほしい」などといった声が多く寄せられていました。今回、SNSサイトと連動させたWEBアンケートを実施することによって、ニーズの高い地域への車両配備を行い、効率的な運営を実現させることが可能となります。

アンケートでは、路線図から駅名を選択する方法や、目印になる建物の直接入力により、設置希望場所を募り、新しい設置場所の情報は「まちネタ」としてユーザーへ配信します。

また、サイト内に「カーシェアリングコミュニティ」を開設し、カーシェアリングに対する疑問や要望などを収集するとともに、今後のマーケティング活動に生かしていきます。

今後も、新しい発想でお客さまからのご要望を取り入れながら、コスト削減や環境配慮に役立つカーシェアリング事業を推進していきたいと考えています。

※カーシェアリング車両設置アンケートの対象エリアは「東京」、「神奈川」、「千葉」、「埼玉」の一部の地域となります。

※アンケート参加者は、カーシェアリングの新規会員登録料 5,250 円 および IC カード発行手数料 1,480 円がいずれも無料となります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス自動車株式会社 社長室 矢崎・松尾

TEL：03-6436-6030

【ご参考／カーシェアリング車両設置場所アンケート 手順】



①

地域特化型コミュニティサイト

「こみっCiao(チャオ)！」

【<http://comio.jp/>】へアクセスし、
メールアドレスとパスワード登録を行います。

※会員登録は無料です。



②

「コミュニティ検索ページ」のキーワード

検索項目に「カーシェアリング」と入力し

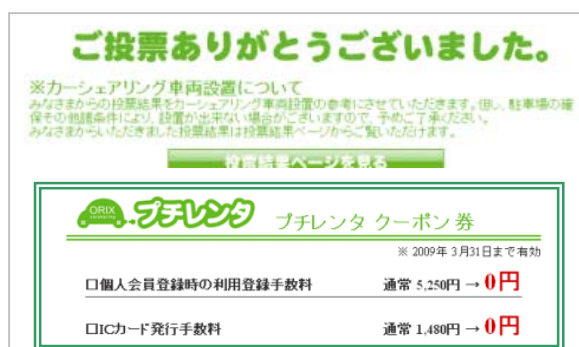
「カーシェアリングコミュニティ」へ。ここでは同じ地域のユーザーと、カーシェアリングに関する情報交換が可能です。このページから、「カーシェアリング車両設置場所アンケート」へ入ります。



③

アンケートでは、車両を設置したい駅を
路線図、または沿線から選択します。

住所や目印になる建物を指定することもできます。
例:「港区芝3丁目、東京タワー」など



④

アンケート終了後のページでは、

オリックス自動車カーシェアリング「プチレンタ」の
個人会員登録利用手数料およびICカード発行
手数料が無料になるクーポン券のプレゼント画
面が出てきます。

アンケートの投票結果を見ることもできます。



⑤

アンケート結果をもとに新しく設置した

カーシェアリング拠点の情報は、

「こみっCiao！」ログイン後のトップページの
‘まちネタ’欄に掲載されます。

また、アンケートでその拠点へ投票していただいた
方には、トップページの‘おしらせ’でご報告します。